員工教育訓練辦法

第一章 目的

第一條 爲配合本公司發展目標,充實員工之知識技能,發揮潛在智能,以提高效率,特訂 定本辦法。

第二章 適用範圍

第二條 教育訓練包括:

- 一、新進人員之教育訓練。
- 二、基層從業人員之教育訓練。
- 三、督導人員(組長級或一般職員)之教育訓練。
- 四、經營管理人員(課長級以上人員)之教育訓練。
- 五、其他專業技能訓練。

第三章 教育訓練實施

第三條 参加教育訓練之課程內容,應與組織單位之工作職掌、職務、作業管理上有直接需要者爲限。其訓練課程三日(含)以內者,由直屬主管簽審後,轉部門主管核准之。 超逾三日以上者,應報請總經理核准後始得實施。

第四條 員工教育訓練由管理部統籌辦理下列各項:

- 一、綜合並協調各單位教育訓練計劃(附件一),訂定全年度教育訓練計劃。
- 二、依全年度教育訓練計劃,實施教育訓練(附件二)。
- 三、檢討各項教育訓練實施情況,並分析成果。
- 四、收集及參考編訂教育訓練教材。

第五條 教育訓練之實施:

- 一、主管人員應利用會議、面談等機會,向所屬施行機會教育。
- 二、公司內自行舉辦教育訓練。
- 三、參加或選修大專院校之有關課程。
- 四、參加國內訓練機構舉辦之教育訓練。
- 五、參加國內觀摩考察。
- 六、選派國外受訓或考察。

第六條 教育訓練之考核與獎懲:

- 一、考核:依實際情形擇一辦理。
 - (一)舉行測驗。
 - (二)提出心得報告。
 - (三)提出教育訓練報告(附件三)。
 - (四)上課情形或受訓後應用成果評定之。

二、獎懲:

(一)受訓成績優秀者,酌予獎品以資鼓勵。

(二)受訓人員必須按時到訓,因故未能參加者,應事先請假,並轉報主辦單位,無故不到者,以曠職論處。

第四章 教育訓練費用

第七條 教育訓練費用按各單位參加人數分攤之,其項目及標準如下:

- 一、講師酬勞:
 - (一)本公司從業人員擔任講師者,得酌支講師酬勞,但如爲職務範圍內,不 另給酬。
 - (二)外聘之講師,其酬勞依實際情形支付。
- 二、受訓餐點:由公司辦理之教育訓練,酌情供應受訓人員餐點。
- 三、受訓差旅費: 赴外埠參加訓練或擔任講師者,依另訂之出差旅費有關辦法辦理,但勤務時間外,接受訓練者,不予加班論。

第五章 心得報告

第八條 員工國內外受訓、講習或考察,於受訓、講習完了時,應就課程內容、方法、營運、效果等提出心得報告,包含今後在工作進行中應有之態度及意識,確保訓練之效果。

第九條 上記心得報告,員工應於受訓、講習結束後五日內提出。

第十條 員工提出之心得報告,統一以 A4 紙打字或繕寫,字體力求整齊。每張 A4 紙其書寫字數以每張 3 0行、每行 4 0字(共約 1 2 0 0 字/張) 為原則。

第十一條 心得報告填寫之內容應包括:

- 1、訓練課程名稱。
- 2、訓練日期。
- 3、訓練地點。
- 4、訓練講師。
- 5、訓練時數。
- 6、主辦單位。
- 7、訓練心得或課程內容之評價。
- 8、目前工作實務之現況及缺失檢討。
- 9、訓練後應用於工作實務之建議。
- 10、下次訓練課程之建議及參考事項。
- 11、單位主管綜合意見。
- 12、受訓人簽名。

第十二條 心得報告書寫視其受訓、講習時數及職務之不同,依下記規定字數提出心得報告:

課程時數	副課長(含)以上	一般人員
2小時以內	2400字	1200字
未滿一日	4000字	2000字
一日以上	6000字	3000字

- 第十三條 心得報告撰寫後,應由單位主管核閱簽註意見,並對其工作實務改善建議案,在事後之跟催方面給予協力。心得報告需送管理部人事單位存查,倘其內容足勘以爲各單位參考改進、應用時,得以影印發行之。
- 第十四條 員工未依上記規定時間內提出心得報告,得申請展延一次,但以三日內爲限。逾期 或未提出心得報告者,將報請公司議處,其訓練講習期間公司若有支付訓練費用, 應予追繳。

第六章 附則

第十五條 本辦法經總經理核准後實施,修改時亦同。

一、民國93年6月1日制定實施。

二、民國95年6月1日修定實施。

(附件一):教育訓練實施計劃調查表 (附件二):年度教育訓練計劃表

(附件三):教育訓練報告書

(附件一)

教育訓練實施計劃調查表

部門別	[:							年	月日
NO	訓練項目	訓練目的訓練課程	希望訓練日期		[; ;]		<i>[</i> ##:≅++		
			訓練課程	日期	時數	訓練對象	人數	訓練地點	備註

部門主管: 單位主管: 製表:

(附件二)

教育訓練實施計劃調查表

日 預定訓練月份 預定訓練對象 ΝΟ 課程名稱 經費預算 (人) 5 12 4 6 10 1 1

(附件三)

教育訓練報告書

訓練	東日期	:
訓練名稱		參加人員姓名
訓練時間		訓練地點
訓練方式		使用資料
講師姓名		主辦單位
		受訓心得有價值應用於工作實務之建議。(用紙不敷使用可浮貼)
訓練後之檢	受訓人員意見	對下次派員參加本課程之建議參考事項
討	主辦單位意見	

總經理: 部門主管: 主辦單位: