

文件編號	QP-21	頁次	1/2	核准	總經理
文件名稱	服務管理程序	版本	3-201701	制作	管理部

服務管理程序

大業開發工業(股)公司

106.01.01

文件發行章

修訂履歷	
版本 (版次-日期)	修訂內容
3-201701	ISO 9001 : 2015 改版

大業開發工業股份有限公司

文件編號	QP-21	頁次	2/2	核准	總經理
文件名稱	服務管理程序	版本	3-201701	制作	管理部

作業順序	權責單位	管理要項（標準/方法/資源/資訊/監控/量測）	文件/記錄
保養通知	服務課	一、依施工課【完工證明書】排入服務作業。 二、指派保養人員執行保養。	FM-20-05 完工證明書
保養執行	服務課	一、定期派遣保養人員執行電梯保養。 二、依【升降機定期保養記錄表】檢查並紀錄。	FM-21-01 升降機 定期保養記錄表
叫修服務	服務課	一、接到故障報修填寫【電話紀錄】並立即派員搶修。 二、檢修完成填寫【修護記錄卡】，將檢修內容詳實記錄，並交客戶簽認。	FM-21-02 電話記 錄 FM-21-03 修護記 錄卡
客戶反應	服務課	客戶若有建議時，派員做詳細瞭解，並以【工作聯絡單】紀錄並通知相關單位處理。	聯絡單