

大業開發工業股份有限公司

客戶抱怨處理單

責任歸屬：公司問題 客戶問題

日期： 年 月 日

合約編號		業 主	
服務編號		建物名稱	
規 格			
抱 怨 內 容	業務主管： 承辦：		
原 因 分 析	工務主管： 承辦：		
對 策 提 出	部經理： 責任單位：		
效 果 追 蹤	業務單位：		
審 核	業務部主管：	回 覆 客 戶	業務部